



idiomas

Tec Idiomas S.L.

C/ Xàtiva 25 4°

46002 Valencia

Tel. 963 286 796

[valencia@tec-idiomas.com](mailto:valencia@tec-idiomas.com)

[www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es)

## Solicitud de Inscripción Viaje Cultural Londres Marzo 2016

FOTOGRAFÍA

Viaje grupal salida 6 de marzo 2016, regreso 10 de marzo 2016.  
Viaje cultural con alojamiento en familia. Nuestra Señora de Fátima.

PAÍS \_\_\_\_\_ Reino Unido \_\_\_\_\_

DESTINO \_\_\_\_\_ Londres \_\_\_\_\_

Seguro de anulación Sí  No

### INFORMACIÓN DEL ALUMNO

NOMBRE: \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_

POBLACIÓN: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_ PAÍS: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_ 2º TELÉFONO : \_\_\_\_\_ MÓVIL: \_\_\_\_\_

FECHA NACIMIENTO: \_\_\_\_\_ CIUDAD y PAÍS DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_ Nº PASAPORTE \_\_\_\_\_

FECHA EXPEDICIÓN: \_\_\_\_\_ FECHA CADUCIDAD: \_\_\_\_\_

CÓMO NOS HAS CONOCIDO \_\_\_\_\_

### INFORMACIÓN FAMILIAR

#### PADRE MADRE

NOMBRE: \_\_\_\_\_ NOMBRE: \_\_\_\_\_

APELLIDOS: \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

C.P. y POBLACIÓN: \_\_\_\_\_ C.P. y POBLACIÓN: \_\_\_\_\_

PAÍS: \_\_\_\_\_ PAÍS: \_\_\_\_\_

MÓVIL/TEL. CONTACTO: \_\_\_\_\_ MÓVIL/TEL.CONTACTO: \_\_\_\_\_

OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

TELÉFONO TRABAJO: \_\_\_\_\_ TELÉFONO TRABAJO: \_\_\_\_\_

### INFORMACIÓN PARA LA FAMILIA ANFITRIONA

¿Padeces o has padecido alguna enfermedad importante? Si No Por favor especificar \_\_\_\_\_

¿Estás bajo algún tratamiento médico? Si No Por favor especificar \_\_\_\_\_

¿Estás tomando algún tipo de medicación? Si No Por favor especificar \_\_\_\_\_

¿Eres alérgico a algún tipo de comida o medicamento? Si No Por favor especificar \_\_\_\_\_

¿Señala si has padecido? Varicela Sarampión Paperas

¿Estás vacunado del tétanos? Si No Fecha de la última vacuna \_\_\_\_\_

¿Necesitas una dieta especial? Si No Por favor especificar \_\_\_\_\_

¿Te gustan los animales? Si No, Por favor especificar \_\_\_\_\_

Comida que no te gusta: \_\_\_\_\_

Firma del padre o tutor: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## Condiciones Generales Tec Idiomes SL 2016

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/98 de Condiciones Generales de la Contratación, y en el RDL 1/2007 Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, y demás disposiciones vigentes.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el folleto del año en curso, y el sitio [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es) son los documentos informativos que se incorporan a aquellas y forman parte del contrato. Tanto el folleto como la página web incluyen información sobre los tipos de programas, destinos, duración y calendario, escuelas de idiomas, características del alojamiento, precios y en general la información necesaria y adecuada de los distintos programas. Los precios y condiciones publicados son válidos al momento de impresión del presente catálogo, determinándose el precio y condiciones definitivas en la página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es).

La información contenida en el catálogo y en la página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es) es vinculante para Tec Idiomes S.L. salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

Que los cambios de dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato.

Que se produzcan posteriormente modificaciones, previo acuerdo por escrito por las partes

Por causas de fuerza mayor o caso fortuito.

Datos Generales

Tec Idiomes SL con domicilio social en C/ Ramón y Cajal 23, CP 12540 Vila-real y con C.I.F. B-12567194.

### 1) INSCRIPCIÓN.

Toda solicitud de inscripción, bien sea realizada por el personal de Tec Idiomes SL o bien a través de nuestra página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es), en cualquiera de nuestros programas, deberá ir acompañada del abono de 150 € (en efectivo, transferencia bancaria o tarjeta de crédito) de reserva y gastos de gestión, ficha de inscripción debidamente rellenada además de dos fotos tamaño carné. La cantidad entregada se descontará del precio del programa.

La solicitud de inscripción no constituye contrato hasta que no reciba por parte de Tec Idiomes SL el acuse de recibo de su solicitud. En caso de no ser aceptado, Tec Idiomes SL le devolverá la cantidad ingresada. No se considerará ninguna inscripción que no vaya acompañada del documento acreditativo del pago de reserva. El pago total del programa debe ser abonado antes de los 45 días anteriores a la fecha de salida señalada en el programa. En caso de una inscripción dentro de los 45 días el importe total deberá ser abonado inmediatamente al recibir la confirmación del curso. El dossier de inscripción no debe llegar al menos seis semanas antes de la salida. Las inscripciones tardías serán aceptadas con la reserva de confirmación por nuestros directores en los países correspondientes.

Para el programa de año escolar se establece la siguiente forma de pago 500 € de inscripción, 3.000 € a la aceptación definitiva, el resto 40 días antes de la salida.

Las inscripciones son nominativas, personales e intransferibles

### 2) CUENTAS BANCARIAS.

Los pagos acordados con los clientes podrán hacerlos efectivos en la siguiente cuenta.

Catalunya Caixa: 2013-0712-33-0200641762

### 3) PRECIOS.

Los precios son aplicables durante la vigencia de este catálogo hasta el final de las inscripciones. Todos los precios tienen incluido el I.V.A. En caso de variación de un programa a petición del participante correrá a su cargo los gastos ocasionados.

#### 3.1) Revisión de precios

Los precios de los programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante, y tasa e impuestos aplicables según las condiciones generales de la página web del año en curso. Fuera de la Zona Euro, el coste de los programas está calculado sobre la cotización de 1.27 € la libra esterlina, 0.84 € el dólar americano, 0.67 € el dólar australiano, 0.71 € el dólar canadiense, 0.64 € el dólar neozelandés y 0.83 el franco suizo. Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando la variación sea superior al 10 %, desistir del viaje, sin penalización alguna o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa, en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

Los precios incluyen el cambio de divisas y las tasas conocidas al 15/11/2013 (para viajes grupales) y a confirmar en el momento de la solicitud de presupuestos en viajes individuales. Todo aumento de las tasas aeroportuarias o suplemento de carburante aplicable después de esta fecha y hasta la emisión de billetes serán refacturados como mínimo 25 días antes de la salida bajo presentación de justificantes por parte de Tec Idiomes, sin que sea motivo de anulación o reembolso la cantidad abonada por el cliente en caso de anulación por parte del mismo. Asimismo el procedimiento será aplicable a la fluctuación de las diferentes divisas.

### 4) COSTUMBRES DEL PAIS DE DESTINO Y NORMAS

El participante no tiene en ningún caso que viajar en contra de su voluntad. Debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país de destino, como comidas, horarios, distancias, etc. En todo momento deberá respetar las leyes del país y seguir las normas impuestas por los responsables de Tec Idiomes SL, las familias acogedoras o centros de estudio. En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el consumidor podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad por dolo o negligencia.

### 5) SEGUROS.

Los consumidores que contraten los programas de cursos de idiomas de Tec Idiomes SL podrán gozar si lo desean de cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por Tec Idiomes SL con la empresa aseguradora.

Con la documentación del Programa, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. Tec Idiomes SL actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros programas. Los participantes que viajen a países europeos deberán poseer de la Tarjeta Sanitaria Europea en la Seguridad Social.

### 6) QUEJAS.

Cualquier queja sobre el curso o alojamiento deberá formularse in situ a la persona responsable en la escuela, para poder solucionar cualquier incidencia sobre el terreno y seguir la estancia con plena satisfacción. No se podrán atender reclamaciones posteriores, si el participante no ha avisado de la incidencia durante la estancia.

### 7) RECLAMACIONES.

Toda reclamación debe llegar a las oficinas de Tec Idiomes SL personalmente o a través de carta certificada en un plazo de 30 días después del regreso del viaje.

### 8) PROTECCIÓN DE DATOS.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de datos y Real decreto 1720/2007 de 21 de Diciembre, Tec Idiomes SL posee un fichero cuya finalidad es la solicitud de inscripción y posterior matrícula si procediera, así como finalidades comerciales y operativas de Tec Idiomes SL. Así mismo, le informamos que sus datos pueden ser cedidos a otras entidades o empresas sin las cuales no se podría llevar a cabo la finalidad descrita. Usted puede ejercer los derechos de acceso, modificación, rectificación y cancelación en la dirección (C/ Ramón y Cajal 23, 12540 Vila-real o bien mediante correo electrónico a la dirección: [viajes@tec-idiomes.com](mailto:viajes@tec-idiomes.com)

### 9) RESERVAS.

Tec Idiomes SL se reserva el derecho de rechazar una inscripción si considera que el candidato no es apto. En el caso de que Tec Idiomes SL tenga conocimiento de esta circunstancia con posterioridad a la inscripción esta decisión puede ser adoptada a la vista de las nuevas circunstancias. Cualquier falsa declaración puede llevar al rechazo de la participación o a la repatriación del participante, corriendo a cargo de sus progenitores o tutores legales los gastos.

Tec Idiomes SL no se hace responsable de los inconvenientes causados por retrasos o cambios horarios por fuerza mayor o por imposición de las compañías de transporte ni de los gastos que los participantes o sus padres o tutores deban asumir por este motivo, como gastos de comidas y consumiciones durante los viajes.

Pérdida de equipaje: En este caso el acompañante ayudará a efectuar la reclamación correspondiente y entregará la documentación al participante. A partir de este momento Tec Idiomes SL no será responsable y no podrá intervenir en las posibles indemnizaciones. Para los viajes sin acompañantes, el estudiante se encargará de todos los trámites.

Tec Idiomes SL intenta poner en contacto la familia acogedora con el participante antes de la estancia. No obstante, dependerá de la aceptación de acogida por parte de la familia, que no siempre se produce a tiempo para favorecer este contacto. En cualquier caso, se comunicará el nombre y la dirección de la familia antes de la salida.

Para disfrutar plenamente de la estancia el participante deberá ser autónomo y con un estado de salud compatible con los y viajes, desplazamientos y actividades. Tec Idiomes SL se reserva el derecho de rechazar una inscripción en la que la salud o las condiciones particulares del participante sean incompatibles con la estancia elegida. Cualquier condición especial deberá ser comunicada a la hora de la inscripción mediante un escrito destinado a este fin. Para viajes en grupo, Tec Idiomes SL se hace cargo del participante desde el punto de salida colectiva en España hasta el punto de regreso. En caso de que se efectúe el viaje fuera de las fechas e itinerarios establecidos para los grupos, Tec Idiomes SL solamente asume la responsabilidad desde su llegada al destino concertado.

La documentación necesaria podrá ser enviada por Tec Idiomes SL al Cliente vía fax, email o mediante descarga de archivo de nuestro sitio web.

### 10) ANULACIONES.

En el caso de que el participante decidiera cancelar el Curso/ Programa contratado, deberá ser notificada por escrito a Tec Idiomes SL. Tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Tec Idiomes SL. No obstante, el participante deberá abonar a Tec Idiomes SL la cantidad correspondiente a los daños y perjuicios que se hayan ocasionado, como son los gastos de gestión, los pagos acordados con Tec Idiomes SL con terceros y si los hubiera, de anulación salvo en caso de fuerza mayor. El consumidor deberá asumir siempre y en todo caso, el importe del billete de avión cuando éste haya sido emitido y no sea posible el reembolso del mismo.

Estas penalizaciones no operan cuando las causas de la cancelación estén comprendidas entre las cubiertas por el seguro optativo de cancelación y éste esté contratado en el momento de realizar la inscripción. (ver condiciones de este seguro en la página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es)).

Tec Idiomes SL, se comprometa a prestar a los participantes los servicios contratados contenidos en el folleto informativo, la página web [www.tecidiomas.es](http://www.tecidiomas.es) y los documentos suscritos por las partes en los términos contratados, si bien deberán tenerse en cuenta los siguientes supuestos:

Si antes del inicio del programa Tec Idiomes SL se viera obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del participante, quien podrá optar bien por resolver el contrato o bien por aceptar las modificaciones del mismo.

El participante deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, entendiéndose que acepta las modificaciones si en el plazo de dos días a contar de que reciba la notificación no efectúa comunicación alguna.

Si Tec Idiomes SL se viese obligada a cancelar alguno de sus cursos, por causas no imputables al participante, o en el supuesto de que el participante optara por la resolución del contrato basada en los puntos 1 y 2 anteriores Tec Idiomes SL ofrecerá al participante un curso alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al participante la totalidad de las cantidades que hubiera abonado por el curso.

No existirá obligación por parte de Tec Idiomes SL de indemnizar al participante cuando la cancelación del programa se produzca por motivos de fuerza mayor.

Tampoco será obligación de Tec Idiomes SL de indemnizar al participante en los supuestos de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de participantes requerido para la efectiva realización del mismo (10 participantes). En estos casos, Tec Idiomes SL notificará al participante que no ha alcanzado el número mínimo y que por lo tanto el programa ha sido cancelado. En caso de que el participante no acepte un curso de iguales o superiores características tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades abonadas por el curso. Si el participante no acudiera al aeropuerto o punto de salida, abonará a Tec Idiomes SL el importe íntegro del programa. No obstante podrá optar a incorporarse al mismo, si abona los gastos que fuesen ocasionados por este motivo. Si el participante abandona el programa durante la realización del mismo por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales, no tendrá derecho a reclamación ni reembolso alguno, salvo supuestos de fuerza mayor. Tampoco tendrá derecho a reembolso alguno en caso de ser expulsado del programa por los responsables del mismo, a causa del mal comportamiento o inadecuación del participante así como por rechazo por causa injustificada de la familia asignada. Del mismo modo el participante deberá asumir los gastos de regreso anticipado.

En caso de anulación por el motivo que sea, Tec Idiomes SL podrá retener o en su caso, reclamar, las siguientes cantidades en concepto de indemnización: 150 € por anulaciones recibidas antes de los 45 días antes de la salida.

50% del precio de la estancia/curso/programa por anulaciones recibidas entre 45 y 8 días antes de la salida

100% del precio de la estancia/curso/programa por anulaciones recibidas a menos de 8 días antes de la salida.

No habrá reembolso alguno en caso de una estancia empezada e interrumpida por decisión del participante, sus padres o representantes legales.

Asimismo, no reembolsará cantidad alguna si el participante es expulsado del programa por los responsables del mismo, a causa del mal comportamiento o inadecuación del participante así como por el rechazo sin causa justificada de la familia asignada.

En el caso de producirse la anulación tras la emisión del billete de avión, y en los casos en los que no pueda reembolsarse, el importe del mismo deberá ser abonado a Tec Idiomes SL.

Si un candidato no es aceptado por Tec Idiomes SL, se le reembolsará la totalidad de la cantidad entregada.

### 11) SEGURO DE CANCELACIÓN.

Para su tranquilidad, tiene la posibilidad de contratar un seguro de cancelación que cubre el riesgo de anulación del curso/programa por determinados motivos en el momento de la inscripción.

Solicite información de causas garantizadas.

### 12) PASAPORTES Y DOCUMENTACIÓN.

Todos los consumidores que contraten programas de Tec Idiomes SL deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI) de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en el que se desarrolla el programa así lo requiera, correrá por cuenta del consumidor, que será el único responsable de la obtención de los mismos. Tec Idiomes SL no se hace responsable de la imposibilidad de realizar el programa contratado en el caso de no contar con la documentación personal respectiva.

### 13) VIGENCIA.

La vigencia de estas condiciones generales es la de la página web en curso. La vigencia de dicha información en esa página web será del 15 de noviembre de 2013 al 31 de diciembre de 2014, ambos incluidos. La fecha de edición de la página web es el 15 de noviembre de 2013.

### 14) TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y QUIRÚRGICO.

El participante deberá poner en conocimiento de TEC IDIOMES SL si es alérgico y si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, al momento de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa Tec Idiomes SL se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. Asimismo, en el caso

de que, durante el desarrollo del programa, el consumidor necesite tratamiento médico y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Tec Idiomes SL haya podido localizar a sus padres, tutores, o representantes legales, Tec Idiomes SL queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del consumidor.

### 15) RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de las partes a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (órganos administrativos, arbitraje, etc.)

### 16) CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS.

Según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como las que establezcan para cada programa

## CONDICIONES PARTICULARES PARA JÓVENES GRUPOS

### 1) PRECIOS.

Salvo indicación expresa en el programa, los precios indicados Incluyen: viaje de ida y vuelta al destino señalado en cada programa hasta la familia acogedora, alojamiento y manutención, supervisión por un tutor, asistencia de un responsable Tec Idiomes SL en la zona, todas las actividades señaladas en los programas así como el material didáctico si se trata de programas con curso y el seguro de enfermedad y accidente para los programas en el extranjero. No incluye gastos de comidas o consumiciones durante los viajes, dinero de bolsillo para gastos personales durante la estancia gastos de teléfono, papelería y útiles de clase en los programas con cursos.

### 2) FECHAS.

Las fechas indicadas son las establecidas en el momento de la elaboración de los programas. Pueden variar ligeramente según las imposiciones de las compañías de transporte o necesidades de organización.

### 3) CURSOS.

Las horas de cursos señalados en cada programa incluyen posibles pausas entre horas, test de inicio y final y posibles exámenes.

### 4) CAUSAS DE EXPULSIÓN DEL PROGRAMA.

Entre otros, las conductas siguientes llevan a una expulsión del programa así como a la repatriación inmediata a coste de los padres o tutores legales: robo o hurto (tanto en la familia como en establecimientos), consumo de alcohol o tabaco, consumo o tenencia de cualquier tipo de droga, infracción de las leyes del país visitado, comportamiento que perturbe la convivencia con la familia, los otros estudiantes o que perturben el desarrollo del programa, reiterado mal comportamiento o incumplimiento de las normas de disciplina de colegios, centros, profesores o familia en participantes e infracción de las reglas de seguridad y disciplina.

### 5) REPATRIACIÓN POR EXPULSIÓN DEL PROGRAMA.

La expulsión del programa causada por la conducta del participante, supondrá su inmediata repatriación, al punto de origen del viaje. Será por cuenta de los progenitores o tutores legales del menor los siguientes gastos: -El coste de repatriación del menor, que quedará sometida únicamente a la disponibilidad de plazas en los vuelos o medios de transporte necesarios. -Las indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros y aquellos que Tec Idiomes S.L. se vea obligada a realizar como consecuencia de la mala conducta del estudiante.

El menor será acompañado hasta el embarque por su tutor o persona designada por Tec Idiomes SL gestionando en el caso de que sea posible, algún acompañante de la compañía aérea, según las normas de actuación de cada una de ellas. El gasto por el desplazamiento del tutor o persona designada por Tec Idiomes SL para acompañar al menor hasta el embarque será por cuenta de los padres o tutores legales del menor.

En el lugar de destino, los padres o tutores legales se harán cargo de la recogida del menor en el punto de llegada.

### 6) INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Los padres o tutores legales del menor deberán especificar si el participante tiene alguna enfermedad o necesita tratamiento médico especial en el momento de la firma de la solicitud de inscripción. En caso contrario, la organización no se hará responsable de las consecuencias de ésta falta de información.

### 7) CANCELACIÓN DEL PROGRAMA.

La realización de una estancia puede estar subordinada a un número mínimo de participantes por grupo. En caso de no alcanzar este número 6 semanas antes de la salida, el grupo puede ser cancelado. En este caso se propondrá al participante otro programa similar. Si no lo acepta, Tec Idiomes SL le devolverá la totalidad del importe abonado.

Las inscripciones serán cerradas sin previo aviso si un programa está completo.

No existirá obligación por parte de Tec Idiomes SL de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del programa se deba a motivos de fuerza mayor o causa suficiente. Se entiende por esta última aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

## CONDICIONES PARTICULARES PARA ADULTOS

### 1) PRECIOS.

En todos incluyen: La tramitación del expediente, el curso y alojamiento en la modalidad en cada programa, la asistencia de Tec Idiomes SL durante el curso. No incluyen: seguro asistencia y responsabilidad civil, gastos personales tales como dinero de bolsillo, transporte público, excursiones y actividades opcionales, clases particulares, tasas de visado en el caso en que fuera necesario, y cualquier otra actividad distinta a las del catálogo que el participante desee realizar durante su estancia.

El material didáctico así como algunas actividades sociales van incluidos en algunas escuelas. En otras tendrá que pagar un coste extra. Ver especificaciones en cada programa.

### 2) FECHAS (DÍAS FESTIVOS).

No se recuperan las clases perdidas en días festivos en las fechas citadas en cada programa (a excepción de muy pocas escuelas). Estos están enumerados según las informaciones recibidas de las distintas escuelas. Tec Idiomes SL no será responsable de los cambios o errores en los días mencionados.

### 3) CURSOS.

El test de evaluación y la reunión de información del primer día están incluidos en el número total de horas indicadas en cada estancia. La duración de cada clase viene especificada en cada escuela. Los horarios del curso mencionado incluyen las pausas. Se dan a título informativo y pueden ser modificados sobre todo en los meses de verano.

### 4) COSTUMBRES DEL PAIS DESTINO Y NORMAS. CAUSAS DE EXPULSIÓN.

El participante está obligado a respetar las normas de convivencia establecidas por el colegio, la familia o residencia. Debe saber que las costumbres y forma de vida de los países a visitar son distintas a las de su país habitual y por tanto, deberá esforzarse por adaptarse y aceptarlas (distancias, horarios, clases, alojamiento, normas de conducta, etc.) si un participante no cumple con las normas impuestas por el centro de estudio, la familia o la residencia, puede ser expulsado del programa sin que tenga derecho a reembolso alguno. La expulsión supondrá su repatriación al punto de origen del viaje a su coste.

### 5) CAMBIO DEL PROGRAMA.

Todo cambio del programa por parte del participante que implique cambio del centro de estudios conllevará un suplemento de 90€ por gastos administrativos de gestión del expediente. El plazo máximo para realizarlo es de 28 días antes de la salida. Según disponibilidad.